



Creative professional thinking as a component of conflict competence

M. M. Kashapov¹, A. V. Tolchinskaya¹, A. S. Kashapov¹, O. A. Bakhvalova¹

¹P. G. Demidov Yaroslavl State University, Yaroslavl, Russian Federation

DOI: 10.18255/1996-5648-2025-2-308-317

Research article
Full text in Russian

The article presents an analytical review of constructive conflict competence and its structure, and also examines in detail creative professional thinking as its integral component. The authors substantiate the key role of creative professional thinking in ensuring the effectiveness of constructive conflict resolution, since it acts as a cognitive basis that allows analyzing the causes of conflicts, predicting their development and developing optimal strategies for their resolution. The analysis revealed the main characteristics of creative professional thinking that contribute to the productive resolution of conflict situations: openness to new things, flexibility of thinking, the ability to transform, adaptability, criticality, as well as the ability to generate original solutions under conditions of uncertainty. Special attention is paid to the consideration of factors influencing the manifestation of creative thinking in the conflict process. Among them, facilitatory (promoting the development of creative thinking) and inhibitory (limiting its implementation) factors are distinguished. The article emphasizes the importance of creative professional thinking in the formation of constructive conflict competence and substantiates its role in optimizing professional activities aimed at effective interaction and conflict resolution.

Keywords: conflict; creative professional thinking; conflict competence

INFORMATION ABOUT AUTHORS

Kashapov, Mergalyas M. | E-mail: smk007@bk.ru
D. Sc. (Psychology), Professor

Tolchinskaya, Angelina V. | E-mail: tol.an.yar@yandex.ru
Graduate

Kashapov, Artem S. | E-mail: yarmirko@mail.ru
Cand. Sc. (Psychology)

Bakhvalova, Olga A. | E-mail: oashl@mail.ru
Cand. Sc. (Psychology)

Funding: Russian Science Foundation (project no. 24-28-00518, <https://rscf.ru/project/24-28-00518/>)



Творческое профессиональное мышление как компонент конструктивной конфликтной компетентности

М. М. Кашапов¹, А. В. Тольчинская¹, А. С. Кашапов¹, О. А. Бахвалова¹

¹Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, Ярославль, Российская Федерация

DOI: 10.18255/1996-5648-2025-2-308-317
УДК 159.9.07

Научная статья
Полный текст на русском языке

В статье представлен аналитический обзор конструктивной конфликтной компетентности и её структуры, а также подробно рассматривается творческое профессиональное мышление как её неотъемлемый компонент. Авторы обосновывают ключевую роль творческого профессионального мышления в обеспечении эффективности конструктивного разрешения конфликтов, поскольку оно выступает когнитивной основой, позволяющей анализировать причины возникновения конфликтов, прогнозировать их развитие и разрабатывать оптимальные стратегии их урегулирования. В ходе анализа выявлены основные характеристики творческого профессионального мышления, которые способствуют продуктивному разрешению конфликтных ситуаций: открытость новому, гибкость мышления, способность к трансформации, адаптивность, критичность, а также способность к генерации оригинальных решений в условиях неопределённости. Отдельное внимание уделено рассмотрению факторов, влияющих на проявление творческого мышления в процессе конфликта. Среди них выделяются фасилитационные (способствующие развитию творческого мышления) и ингибиторные (ограничивающие его реализацию) факторы. Статья подчеркивает значимость творческого профессионального мышления в формировании конструктивной конфликтной компетентности и обосновывает его роль в оптимизации профессиональной деятельности, направленной на эффективное взаимодействие и разрешение конфликтов.

Ключевые слова: конфликт; творческое профессиональное мышление; конфликтная компетентность;

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Кашапов, Мергалис Мергалимович	E-mail: smk007@bk.ru Доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и педагогической психологии
Тольчинская, Ангелина Владимировна	E-mail: tol.an.yar@yandex.ru Магистрант
Кашапов, Артем Сергеевич	E-mail: yarmirko@mail.ru Кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии
Бахвалова, Ольга Алексеевна	E-mail: oashl@mail.ru Кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии

Финансирование: Российский научный фонд (проект №24-28-00518, <https://rscf.ru/project/24-28-00518/>).

© ЯрГУ, 2025

Статья открытого доступа под лицензией CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

Постановка проблемы исследования

В современном обществе происходит усложнение межличностной коммуникации людей, что неизбежно приводит к противоречиям. Жизнь в режиме многозадачности, нарастающего количества неразрешённых проблем приводит к тому, что конфликт стал перманентным и различается лишь уровнем интенсивности. Всё это провоцирует рост напряжённости в межличностных отношениях и, как следствие, способствует возникновению разнообразных конфликтов, как внутриличностных, так и межличностных.

Успешность в разрешении конфликтных ситуаций зависит от наличия у человека определенных коммуникативных качеств. Особое значение приобретает уровень сформированности конструктивной конфликтной компетентности, неотъемлемым компонентом которой является творческое профессиональное мышление, позволяющее адекватно понимать причины возникновения конфликта, его механизмы, прогнозировать перспективы развития конфликта, а также найти наиболее приемлемый способ его профилактики. Если же конфликт неизбежен, то реализация данного вида мышления обеспечивает оптимальный способ его разрешения. Наряду с высокой востребованностью конструктивной конфликтной компетентности следует отметить недостаточный уровень теоретических и методических разработок, способствующих её исследованию и формированию.

Цель работы – исследовать творческое профессиональное мышление в качестве когнитивного компонента конструктивной конфликтной компетентности.

Задачи

1. Проанализировать сущность и структуру конструктивной конфликтной компетентности.
2. Определить роль творческого профессионального мышления как когнитивного компонента конструктивной конфликтной компетентности.
3. Выявить факторы, влияющие на творческое профессиональное мышление в конфликтных ситуациях.
4. Оценить влияние творческого мышления на разрешение профессиональных конфликтов.

Методы

Исследование основано на теоретическом анализе научной литературы, посвящённой проблематике конфликтной компетентности и творческого профессионального мышления. Применены следующие методы:

- анализ и обобщение источников по тематике конфликтологии, психологии профессионального мышления и когнитивных стратегий;
 - сравнительно-сопоставительный анализ концепций конфликтной компетентности;
 - качественный анализ примеров проявления творческого профессионального мышления в профессиональной практике.
-

Описание хода исследования

Теоретический анализ научных трудов с последующим их обобщением по тематике конфликтной компетентности и творческого профессионального мышления ориентирован на понимание, каким образом творческое мышление образует когнитивную основу конструктивной конфликтной компетентности в качестве её компонента. Представляется целесообразным рассмотреть творческое профессиональное мышление в качестве компонента конфликтной компетентности посредством определения понятия «конфликт».

Результаты

Определений понятия «конфликт» дано множество. Смысл всех их имеет необычайно широкий диапазон разнообразия. Также следует отметить существующее обилие эмпирических (ситуационных) и теоретических методов изучения конфликтов и конфликтного поведения [1]. Поэтому трудно не согласиться с В. А. Мазилковым, подчеркивающим затрудненность соотнесения различных психологических подходов к общепринятому пониманию психологического содержания конфликта [2]. Н. И. Леонов особое внимание обращает на сочетание номотетического и идиографического подходов к выявлению, с одной стороны, универсальных черт и паттернов, присущих всем конфликтам, а с другой – к установлению уникальности, неповторимости в специфике каждого конфликта. Реализация такого сочетания подходов позволяет рассматривать конфликт как что-то целое, а не частичное [1]. Так, конфликт рассматривается как остропереживаемое состояние, обусловленное необходимостью поиска и реализации решения, направленного на устранение конфликтной проблемы [3–10].

Конфликтная компетентность сопровождается эмоционально окрашенным совладанием с астеническими переживаниями. В эмоциональных конфликтах возможны только два выхода: или полное разъединение враждующих сторон, исключающее возможность их взаимодействия, или полная психологическая перестройка всех участников конфликта [11]. А на наш взгляд возможен третий выход, связанный с конструированием новых условий ситуации межличностного взаимодействия, позволяющий поднять взаимоотношения на более позитивный и продуктивный уровень. Данный выход связан с творческим мышлением как когнитивным компонентом конструктивной конфликтной компетентности и выражается в оперативном и адекватном принятии оптимальных решений, а также их реализации в социально приемлемой полемике в условиях спора.

В контексте делового общения руководителя конструктивное разрешение конфликта не является самоцелью, а служит задачам управления коллективом [12]. Проблемно-ориентированное совладание, нацеленное на конструктивное разрешение конфликтной ситуации, характеризуется внесением коррективов в проблемную ситуацию и обеспечивает достиже-

ние психологического благополучия в процессе выполняемой деятельности [13].

Следовательно, конструктивной конфликтной компетентности присущи следующие характеристики мышления профессионала:

– *Открытость* новому (создает возможности для принятия разных, порой противоречивых, точек зрения);

– *Гибкость* (допускает проявление многоплановости поведения, выражающееся, например, в умении «сердиться, не сердясь», как интеграции противоположных паттернов. Так, склонность к компромиссу в конфликтных ситуациях помогает находить общие решения);

– *Реализуемость* (способствует реализации направленности на взаимовыгодные решения с целью практического преодоления возникших затруднений, как внешних, так и внутренних);

– *Трансформационность* (обеспечивает оптимальное превращение обыденной ситуации в событие, проживание которого способствует приобретению личностных и профессиональных новообразований. А. Б. Добрович рассматривает духовный уровень общения в качестве самого высокого. Общение на этом уровне становится максимально откровенным, характеризующимся высоким уровнем взаимопонимания [14] Дж. Бьюженталь называет такой уровень контакта уровнем интимности (исповедальности) [15]);

– *Абнотивность* (делает возможным проявления творческого потенциала как по вертикали – у обучаемого – педагогическая абнотивность, у подчиненного – управленческая абнотивность, у ребенка – родительская абнотивность, так и по горизонтали – «коллега – коллега» – профессиональная абнотивность [16]. Одной из ключевых функций абнотивности является направленность на «извлечение», раскрытие творческого потенциала в конфликтном противодействии посредством конструирования развивающих ситуаций);

– *Трансцендентность* (производит, делает возможным возникновение конструктивного конфликта как явления трансцендентного, т. е. выходящего за пределы чувственного опыта. Трансцендентность предваряет чувственный опыт, создавая условия для использования его элементов в оптимизации коммуникативных процессов. Благодаря сочетанию интуитивных и осознанных усилий субъекта возникает целенаправленно смоделированный конфликт, который является оптимальной мерой взаимодействия субъекта с внешним миром. В качестве примера можно назвать «Метод взрыва». Проявляющиеся в конфликтном взаимодействии ценностно-смысловые ориентации противоречиво взаимодействуют по принципу единства и борьбы противоположностей в условиях регуляции субъектом своего поведения. В таких условиях важна не сама по себе неудача, которая редко бывает результатом стечения обстоятельств. Большое значение имеет реакция на неудачу: либо прогрессивная, конструктивная –

развитие личности, накопление позитивного опыта, либо регрессивная, деструктивная – возникающий негатив может быть направлен не только на себя, но и на других. Особую роль при этом играет конструктивная доминанта, выражающаяся в нахождении того, что объединяет с оппонентом, а не разъединяет с ним);

– *Многомерность* (обуславливает актуализацию и реализацию различных умственных процессов и интеллектуальных умений (аналитических, критических, конструктивных и др.). Проявление профессионального творческого мышления возникает в условиях нового взгляда на познаваемую конфликтную проблему и проявляется в переформулировании отношения к беспокоящему эмоциональному состоянию. В таком случае, например, тревога воспринимается не как угроза, а как импульс к конструктивному преобразованию происходящего).

Следовательно, благодаря творческому профессиональному мышлению конструктивная конфликтная компетентность обеспечивает оперативный и адекватный выход субъекта за пределы своих возможностей в процессе разрешения противоречий, образующих ядро конфликта. В этом случае проявляется фасилитационное влияние творческого мышления, выражающееся в конструктивном, позитивном манипулировании, поскольку коммуникативная (вербальная или невербальная) система воздействия и взаимодействий направлена на достижение общих целей без ущемления интересов других людей. В оптимизации усложняющихся межличностных отношений большую роль играет конфликтная компетентность. Однако она, как скальпель, может причинить зло или же помочь человеку сделать добрый поступок. Также обстоит дело и с конфликтной компетентностью, владея которой человек с асоциальной направленностью может принести много огорчений другим людям. Поэтому конструктивная конфликтная компетентность, в отличие от деструктивной, ориентирована только на позитивное (социально приемлемое) и творческое разрешение затруднений, возникающих в межличностном общении.

Проведенный анализ ингибиторных факторов, сдерживающих проявление творческого мышления в конфликте, позволяет отметить следующее: во-первых, существенные ограничения возникают в условиях негативного влияния среды (образовательной, социальной, профессиональной); во-вторых, субъект сам может подавлять желание творчески отнестись к происходящему; в-третьих, как отмечает М. Тевосян, даже длительный и интенсивный процесс творческого мышления может прерваться из-за недостатка в памяти или в текущей информации какого-то звена, необходимого для завершения разумной комбинации [17]. В связи с этим возникает острая компенсаторная необходимость в оперативной трансформации собственных недостатков в достоинства.

Проблема конструктивности не только охватывает сферу коммуникации [18], но и пронизывает различные виды профессиональной деятель-

ности. Профессионал не только конструктивно реагирует на конфликты, но и активно их преобразует, используя их как вызов и стимул для креативного решения проблем и создания новых подходов. Он не боится рисковать, экспериментировать и искать нестандартные решения. Способность преобразовывать конфликт в ресурс служит одним из важнейших показателей профессионализма, позволяющего человеку не только успешно адаптироваться, но и развиваться, достигая вершин в личностном и профессиональном развитии. Так, исследование О. Н. Ракитской посвящено решению проблемы формирования конструктивного профессионального мышления сотрудника уголовно-исполнительной системы [19].

Современный мир предъявляет высокие требования к человеку, побуждая его постоянно адекватно и оперативно адаптироваться к изменяющимся условиям. В этой связи вопрос о механизмах как умения сделать свою жизнь инструментом для конструктивных преобразований, способствующих позитивным изменениям в личности, приобретает особую актуальность. В. Д. Шадриков теоретически предполагает, что процесс развития коммуникативных способностей тесно переплетается с процессом развития функциональных и операционных механизмов способностей [20]. Проведенный нами анализ позволяет целенаправленно выделить когнитивные механизмы конструктивной конфликтности.

Понимание психологических механизмов позволяет проанализировать следующую связь между творческим профессиональным мышлением и конструктивной конфликтной компетентностью: творческое профессиональное мышление *вырабатывает* оригинальные решения, а конструктивная конфликтная компетентность их *реализует*; творческое профессиональное мышление *получает обратную связь*, а конструктивная конфликтная компетентность *вносит соответствующие коррективы* в коммуникативную деятельность; творческое профессиональное мышление *разрабатывает перспективы* развития межличностных отношений, включая видение возможностей (ресурсов) превентивных мер (работа на опережение), а конструктивная конфликтная компетентность *предоставляет проадаптивные приемы*, которые предшествуют адаптации к новым условиям.

Учет вышеуказанных механизмов способствует выделению следующих качеств ресурсности творческого мышления, выполняющих связующую функцию между творческим профессиональным мышлением и конструктивной конфликтной компетентностью: **проницаемости психологической мембраны**, через которую проникает в сознание оппонентов всё обоюдопользное для них; **комплементарности** – взаимодополнения по основным силовым линиям развития конфликта, по которым проходит взаимосвязь и противодействие: для творческого профессионального мышления характерна зоркость к новизне, а для конструктивной конфликтной компетентности – зоркость к противоречиям; **дефицитарность** как компенсация слабых, проблемных зон как в структуре творческого профес-

сионального мышления, так и в структуре конструктивной конфликтной компетентности.

Перейдем к возможным практическим приложениям упомянутых механизмов в различных профессиональных сферах

Творческое профессиональное мышление включает способность генерировать нестандартные идеи, находить инновационные пути решения и адаптироваться к изменяющимся условиям. Оно проявляется в аналитическом подходе к оценке ситуации, гибкости в принятии решений, умении применять креативные техники. Одним из важных аспектов творческого подхода к конфликтному взаимодействию является умение видеть конфликт не как угрозу, а как возможность для развития. Это предполагает способность трансформировать напряженность в конструктивный диалог.

Применение творческого мышления в профессиональной деятельности позволяет осуществлять превентивное управление конфликтами, создавать атмосферу доверия и сотрудничества, минимизировать влияние ингибиторных факторов, таких как страх ошибок и авторитарность. На практике это выражается в использовании переговорных техник, в поиске компромиссных и инновационных решений, таких как метод «третьего пути», а также в развитии эмоционального интеллекта для управления конфликтными ситуациями.

Фасилитационные факторы, способствующие развитию творческого мышления, включают высокий уровень рефлексии, развитую эмпатию и эмоциональный интеллект, готовность к экспериментированию и принятию рисков.

Таким образом, ключевое значение имеет формирование профессиональной среды, детерминирующей развитие креативности в процессе разрешения конфликтных взаимодействий. К числу основных механизмов реализации данной задачи относятся: внедрение специализированных образовательных программ, направленных на развитие критического и творческого мышления; апробация и интеграция инновационных методик в профессиональные практики; формирование организационной культуры, основанной на принципах открытой коммуникации и обмена идеями.

Заключение и выводы

Ресурсность творческого мышления способствует социальной адаптации, позволяя индивиду успешно ориентироваться в социуме, находить поддержку, устанавливать и развивать конструктивные социальные связи. Особую ценность имеет формирование адекватного представления об индивидуальных психологических ресурсах, а также об условиях, способствующих их наращиванию и эффективному применению в целях конструктивного разрешения проблемных конфликтных ситуаций. В связи с этим особую ценность приобретает учет принципа креативного синтеза, основанного на различных методологических и методических подходах

к работе с конфликтными ситуациями и конфликтногенными личностями. Основой учета данного принципа является рефлексия ресурсов мышления, чувствования, действия.

Таким образом, можно сконструировать когнитивную схему конструктивного взаимодействия в условиях конфликтной ситуации: *правило* (не конфронтация, а сотрудничество); *язык* (не конфронтация, а сотрудничество); *стратегии* (не конфронтация, а сотрудничество); *цель* (не победить, а договориться); *оппонент* (не противник, а потенциальный партнер), *взаимодействие* (не борьба, а конструктивный диалог), *результат* (не компромисс, а взаимовыгодное решение).

Использование предложенной схемы в конфликтном взаимодействии повышает эмоциональную устойчивость сторон конфликта, уменьшает риск возникновения агрессии или чувства неудовлетворенности. Конструктивный подход способствует проявлению открытости и доверия; установлению и укреплению партнерских отношений; стимулированию необходимости применения творческого мышления и стремления к поиску новых путей решения конфликтных проблем.

Ссылки

1. Леонов Н. И. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. М., 2013. 220 с.
2. Мазиллов В. А. Исследование социальных миров и коммуникативная методология // Социальный мир человека: материалы 3 Всерос. науч.-практ. конф. «Человек и мир: социальные миры изменяющейся России», 24-25 июня 2010 г. Вып. 3, ч. 1 / под ред. Н. И. Леонова. Ижевск: ERGO, 2010. С. 26-29.
3. Башкин М. В. Конфликтная компетентность личности: дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2009. 242 с. EDN QEIJLL.
4. Гришина Н. В. Закономерности возникновения межличностных производственных конфликтов: дис.... канд. психол. наук. Ленинград, 1978. 207 с.
5. Кашапов М. М. Учёт в медиации специфики типов реагирования на конфликт // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 16. Психология. Педагогика. 2012. № 3. С. 31-41. EDN PCLICB.
6. Кашапов М. М. Взаимосвязь юмора и ресурсности мышления как основа автокреационных процессов // Теоретическая и экспериментальная психология. 2024. Т. 17, № 2. С. 181-199. DOI 10.11621/TEP-24-20.
7. Кашапов М. М. Абнотивность как ресурсная основа конструктивной конфликтности // Современная психология образования: Актуальное состояние и перспективы исследования: кол. моногр. / науч. ред. Н. В. Нижегородцева. Ярославль: РИО ЯГПУ, 2024. С. 72-84.
8. Кашапов М. М., Филатова Ю. С., Кашапов А. С. Событийно-когнитивные компоненты профессионализации субъекта. Ярославль, 2018. 392 с.

9. Леонов Н. И. Основы конфликтологии: учебное пособие. Ижевск: Удмуртский университет, 2000. 122 с. EDN VSHUIP.
10. Метакогнитивные основы конфликтной компетентности / В. И. Панов, М. М. Кашапов, М. В. Чумаков [и др.]. Ярославль, 2012. 428 с. EDN QYFXTR.
11. Лозанцева В. Н. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками // Вопросы психологии. 1986. № 1. С. 79-87.
12. Кашапов А. С. Акмеологические основы управления конфликтом: учебно-методическое пособие / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ, 2016. 84 с.
13. Ледовская Т. В. Взаимосвязь психологического благополучия и совладающего поведения в процессе педагогической деятельности // Педагогика и психология современного образования: теория и практика: материалы научной конференции. Ярославль, 2024. С. 218-224. EDN КНТНJP.
14. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения: Книга для учителя. М., 1987. 208 с.
15. Бьюдженталь Дж. Наука быть живым. М.: Институт общегуманитарных исследований, 2017. 332 с.
16. Кашапов М. М., Ангелова О. Ю., Подольская Т. О., Прохорова М. В. Уровень выраженности горизонтальной абнотивности как детерминанта командной работы профессионалов // Психологический журнал. 2024. Т. 45, № 1. С. 5-18. DOI 10.31857/S0205959224010017.
17. Тевосян Мария. Творческое мышление в конфликтной ситуации // Wisdom. June 2014. № 1 (2). P. 126. DOI 10.24234/wisdom.v1i2.52.
18. Психология конструктивной конфликтности личности / Н. В. Гришина, А. В. Карпов, В. И. Панов [и др.]. Ярославль, 2013. 318 с. EDN VWCCGB.
19. Ракитская О. Н. О проблеме формирования конструктивного профессионального мышления сотрудника уголовно-исполнительной системы // Вестник института: преступление, наказание, исправление. 2012. № 17. С. 42-46. EDN OWAIGJ.
20. Шадриков В. Д. Психология деятельности человека. М.: Институт психологии РАН, 2013. 464 с. EDN TZJVWX.